

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№/..... Г.

Днес Г., в гр. София, се сключи настоящият договор между:

1. „АЛНИ“ ООД, ЕИК 202417293, със седалище и адрес на управление: гр. София, кв. Манастирски ливади, ул. „Казбек“ № 51, Магазин № 6, представляван от Александър Николаев Поромински - Управител, наричан по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ, И**
2., ЕИК....., със седалище и адрес на управление: гр., представляван от –, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ,**

Като взеха предвид, че:

- **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е участвал в процедура по подбор на проекти № DEP-1.001 „Подкрепа за подобряване на киберсигурността в малките и средни предприятия в Република България“, финансирана по проект „Национален координационен център – България NCC-BG“ по Програма „Цифрова Европа“.
- С Решение № МЕУ-17301/19.11.2025 на Министъра на електронното управление на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** е одобрено предоставянето на безвъзмездна финансова помощ, като към датата на сключване на настоящия договор не е сключен Административен договор за предоставяне на БФП.

Страните се споразумяха за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни услуга по внедряване на облачно и локално базирани решения за киберсигурност, включително анализ, интеграция, обучения и осигуряване на съответствие с изискванията на Директива (ЕС) 2022/2555, целящи подобряване на защитата на информационната инфраструктура на предприятието и повишаване на капацитета на персонала в „АЛНИ“ ООД, ЕИК 202417293

(2) В обхвата на предоставяната услуга влиза изпълнението на следните дейности:

1. Дейност 1: Внедряване на облачно базирани софтуерни решения за киберсигурност:

- Изграждане на Център за киберсигурност като услуга (SoCaaS) - Централизирано наблюдение, анализ и управление на инциденти в реално време.
- Анализ на текущите процеси и рискове.
- Интеграция на RMM с Patch Management – централизирано управление и актуализация.
- Поддръжка и надзор – мониторинг, поддръжка и отчетност.

2. Дейност 2: Внедряване на съвременни локално базирани хардуерни или софтуерни решения за киберсигурност:

- Внедряване на EDR/XDR решения – откриване и реагиране на заплахи.
- Изграждане на VPN свързаност – защитени канали за предаване на данни.
- Анализ и изготвяне на план за архивиране – политики и процедури за архивиране.
- Внедряване на защитна стена.
- Система за архивиране на информация – автоматично архивиране и защита от ransomware.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:_____

ИЗПЪЛНИТЕЛ:_____ 1

- Система за управление на информацията – централизирано управление на достъпа и audit log.
- Лицензи и сертификати – антивирусни, бази данни, SSL/TLS и др.
- Поддръжка и надзор – техническа поддръжка и отчетност.

3. Дейност 3: Подкрепа за съответствие с изискванията на Директива (ЕС) 2022/2555

- Обучения и консултации – поетапни обучения за работа с внедрените решения, VPN, архивиране и киберсигурност.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни дейностите по ал. 1 и ал. 2 в съответствие с изискванията на Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, Техническото и Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са неразделна част от настоящия договор.

II. ЦЕНИ, УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНИЯ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 2 (1) Общата цена за изпълнение на предмета на договора е в размер на (.....) **лв. без ДДС**, формирана както следва:

1. Сума в размер на (.....) **лв. без ДДС** за изпълнение на Дейност 1: Внедряване на облачно базирани софтуерни решения за киберсигурност;
2. Сума в размер на (.....) **лв. без ДДС** за изпълнение на Дейност 2: Внедряване на съвременни локално базирани хардуерни или софтуерни решения за киберсигурност;
3. Сума в размер на (.....) **лв. без ДДС** за изпълнение на Дейност 3: Подкрепа за съответствие с изискванията на Директива (ЕС) 2022/2555.

(2) Посочените цени са крайни и включват всички разходи и възнаграждения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на предмета на настоящия договор, като, но не само: разходите за труд, разработване, внедряване на облачно и локално базирани решения за киберсигурност в ИТ средата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, обучение на специалисти, всички разходи за извършване на гаранционна поддръжка в определения срок, както и други разходи, необходими или присъщи за изпълнение на предмета на настоящия договор. (3) Страните се съгласяват, че цената по ал. 1 се дължи за внедряването, представляващи един цялостен продукт, а не за отделните негови елементи или функционалности.

(4) Плащанията по договора се извършват по следния начин:

- Окончателно плащане в размер на 100% от стойността на договора, платимо в срок до 15 (петнадесет) календарни дни след приемането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на изпълнената услуга и подписването на Окончателния приемо-предавателен протокол.

(5) Разплащането ще бъде извършено по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

БАНКА:

IBAN:

BIC:

(6) Всички разходооправдателни документи за дейности, финансирани по Договор за БФП, следва да съдържат текст, че разходът се извършва във връзка с изпълнение на АДБФП с посочен номер на договора, като за последния **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с Уведомителното писмо по чл. 12.

III. ПРИЕМАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА РАБОТАТА

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: _____

ИЗПЪЛНИТЕЛ: _____ 2

Чл. 4 (1) Изпълнените услуги се предават от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и се приемат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с приемо-предавателни протоколи, подписани от всяка от страните.

(2) Приемането на услугата се извършва в два етапа, както следва:

1. **Приемо-предавателен протокол № 1**, с който се удостоверява приключването на Дейностите 1 и 2 от предмета на настоящия договор;
2. **Приемо-предавателен протокол № 2 - Окончателен приемо-предавателен протокол**, с който се удостоверява окончателното изпълнение на услугата, включително Дейност 3 от предмета на настоящия договор.

(3) Подписването на Приемо-предавателен протокол № 1 не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от задължението да изпълни Дейност 3 от предмета на договора в рамките на общия срок по чл. 5, т. 1..

IV. СРОКОВЕ

Чл. 5 Настоящият договор влиза в сила от датата на подписанто му от страните и е със срок на изпълнение на всички поети от страните задължения по договора. Сроковете за изпълнение на дейностите по договора са, както следва:

1. Общият срок за изпълнение договора е (.....) **месеца**, считано от получаването на уведомление за сключен договор между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и Управляващия орган, но не по-късно от 30.03.2026г.
2. Срокът за поддръжка и надзор по дейностите по чл. 1, ал. 2, т. 2 от предмета на договора е **36 (тридесет и шест) месеца** и започва да тече от датата на подписване на Приемо-предавателен протокол № 1

Чл. 6 Гаранционният срок за извършените услуги е съгласно техническото предложение на участника, като сроковете започват да текат от датата на подписване на **Окончателен приемо-предавателен протокол** по чл. 4, ал. 2, т. 2.

IV. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 7 Мястото на извършване на дейностите по чл. 1 е адресът на управление на „АЛНИ“ ООД, ЕИК 202417293, а именно - гр. София, кв. Манастирски ливади, ул. „Казбек“ № 51, Магазин № 6.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 8 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

- (1) Да оказва текущ контрол по изпълнението на услугите, предмет на настоящия договор, съобразно изискванията от настоящия договор. Указанията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в изпълнение на това му правомощие са задължителни за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, доколкото не пречат на неговата самостоятелност и не излизат извън рамките на поръчката очертани с този договор.
- (2) Да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да извърши поетата работа в срок.

Чл. 9 Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от поръчката и/или проекта или работата му е с недостатъци, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже нейното приемане и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения по договора.

Чл. 10 В случаите по предходния член, когато отклоненията от поръчката или недостатъците на работата са съществени, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** разполага с едно от следните права по избор:

1. Да определи подходящ срок, в който **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** безвъзмездно да поправи работата си.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:_____

ИЗПЪЛНИТЕЛ:_____ 3

2. Да поиска намаление на възнаграждението съразмерно с намалената цена или годност на изработеното.
3. Да прекрати договора.

Чл. 11 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да осигури на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** достъп до мястото на изпълнение.

Чл. 12 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за сключен Административен договор за предоставяне на БФП в 3-дневен срок от неговото сключване.

Чл. 13 Ако възложеното е изпълнено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съгласно всички условия на договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да приеме и заплати работите, предмет на договора.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 14 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

- (1) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на възложената работа.
- (2) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приемане на работата.
- (3) Да получи цената в размер, по начина и срока, уговорени в настоящия договор.

Чл. 15 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен:

- (1) Да изпълни качествено и в срок възложените услуги, като спазва всички технологични, нормативни и регулаторни изисквания, включително Директива (ЕС) 2022/2555, свързани с естеството на услугите и тяхното качество.
- (2) Да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за реда на изпълнение на работата, като предоставя възможност за контролирането ѝ.
- (3) Да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за хода на изпълнението на възложените му дейности, както и за допуснатите пропуски, взетите мерки и необходимостта от съответни разпореждания от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
- (4) Да изпълни възложената му работа така, че тя да бъде напълно годна и функционална за предвиденото в този договор и Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
- (5) Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнение на настоящия договор, с изключение на предвидените в закон случаи.
- (6) Да спазва вътрешните правила за достъп и режим на работа в офиса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
- (7) Да не осъществява достъп до компютърни данни в компютърните системи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** без разрешение, да не добавя, променя, изтрива или унищожава компютърни данни или програми, различни от тези, предвидени за изпълнение на предмета на настоящия договор, да не разпространява пароли и кодове за достъп до компютърните системи или данни на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, от което би могло да последва разкриване на лични данни или информация.
- (8) Да третира всяка получена информация като конфиденциална, съответно да не я разпространява пред трети лица.
- (9) При изпълнение на възложената му работа да не нарушава авторски и другите сродни права на трети лица и да спазва всички разпоредби на действащото българско законодателство във връзка със защитата на правата на интелектуална собственост на трети лица.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: _____

ИЗПЪЛНИТЕЛ: _____ 4

- (10) Да осигурява гаранционна поддръжка при условията на настоящия договор.
- (11) Да осигурява техническа поддръжка и надзор при условията на настоящия договор.
- (12) Да спазва всички изисквания на Закона за здравословни и безопасни условия на труд.

VII. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 16 При забава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0.5% от договореното възнаграждение за всеки просрочен ден, но не повече от 20 % от него. В случай че закъснението на работите надхвърли 7 (седем) дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати едностранно договора по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без да дължи каквото и да е предизвестие за това, като същият е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всички действително направени разходи до момента. Същото право има **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и в случаите на лошо или некачествено изпълнение или частично изпълнение.

Чл. 17 При забава в плащането на уговореното възнаграждение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0.5% от договореното в чл. 3, ал. 1 възнаграждение за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от стойността на договора.

VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 18 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носят отговорност при невиновно неизпълнение на договорните си задължения.

IX. ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл. 19 Всички дефекти, грешки в конфигурацията, пропуски в интеграцията, неправилно функциониране на внедрените решения или несъответствия с техническите спецификации, които не са причинени от неправомерни действия на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, се отстраняват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за негова сметка, в рамките на гаранционния срок.

Чл. 20 (1) Заявките за гаранционно обслужване се отправят от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено – по електронна поща на посочените в този договор адреси за контакт или по телефона.

(2) При подадена заявка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да осигури реакция (потвърждение, диагностика и начало на действия) в срок не по-дълъг от 2 (два) часа в рамките на работния ден. Ако сигналът е подаден след 15:00 часа, реакцията следва да се осигури до 10:00 часа на следващия работен ден.

Чл. 21 В случай че даден проблем не може да бъде отстранен в разумен срок или внедреното решение не може да функционира според договорените параметри, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен:

1. да извърши повторно внедряване/конфигуриране, или
 2. да предостави равностойно или по-висок клас решение без допълнително заплащане,
- като и в двата случая всички разходи са за негова сметка.

X. ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И НАДЗОР

Чл. 22 (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява техническа поддръжка, управление и надзор на внедрените облачни и локални решения за киберсигурност за срок от 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на сключване на приемо-предавателен протокол за внедрените решения, включена в цената на договора.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:_____

ИЗПЪЛНИТЕЛ:_____ 5

(2) Обхватът, съдържанието и параметрите на техническата поддръжка са в съответствие с Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, което е неразделна част от настоящия договор.

(3) Техническата поддръжка включва всички дейности, предвидени в техническото предложение, необходими за нормалното функциониране, управление и надзор на внедрените решения.

Чл. 23 (1) При установяване на проблем, затруднение в работата или инцидент, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по електронна поща или по телефона.

(2) При подадена заявка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да осигури реакция (потвърждение, диагностика и начало на действия) в срок не по-дълъг от 4 (четири) часа в рамките на работния ден. Ако сигналът е подаден след 12:00 часа, реакцията следва да се осигури до 12:00 часа на следващия работен ден.

XI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 24 В случай че някоя от страните не може да изпълни задълженията си по този договор поради непредвидимо или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на договора и засягащо изпълнението му, тя е длъжна в тридневен срок от възникване на събитието писмено да съобщи на другата страна за това. С настъпването на непреодолимата сила се спира изпълнението на договора. Ако непреодолимата сила трае толкова, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** вече няма интерес от изпълнението, договърът може да бъде прекратен. Това право има и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 25 Настоящият договор влиза в сила след подписването му от двете страни.

Чл. 26 (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изпълнение на възложените работи;
2. по взаимно съгласие между страните;
3. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение и за възлагане на работа;
4. с едностранно изявление на изправната страна за прекратяването му при неизпълнение от другата страна.

Чл. 27 Страните се задължават да не разпространяват по какъвто и да е начин пред трети лица лична или служебна информация, станала им известна при и/или по повод изпълнението на договора, без изричното писмено съгласие на насрещната страна.

Чл. 28 За да бъдат доказуеми всякакви изменения по този договор могат да се правят писмено по взаимно съгласие на страните.

Чл. 29 Споровете по тълкуването и изпълнението на този договор се решават доброволно между страните, а при непостигане на съгласие – от компетентния български съд.

Чл. 30 Страните се споразумяват, че с оглед изпълнението на настоящия договор, всяка страна обработва лични данни (имена, длъжност и контактна информация) на служители на другата страна, посочени в настоящия договор. В тази връзка, всяка от страните декларира, че ще обработва предоставените данни само и единствено за

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:_____

ИЗПЪЛНИТЕЛ:_____ 6

изпълнението на настоящия договор, както и че няма да използва личните данни за друга цел, извън посочената – изпълнението на настоящия договор. Всяка от страните декларира, че разполага с писменото съгласие на служителите си посочените лични данни да бъдат използвани във връзка със сключването и изпълнението на договори с трети лица. Всяка от страните декларира, че прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни. Всяка от страните обработва личните данни само въз основа на сключения между страните договор, като предаването на лични данни на трета държава или международна организация се осъществява само въз основа на изричното писмено съгласие или нареждане на другата страна за това, освен когато това е задължение на някоя от страните по силата на правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо страната, като в този случай съответната страна информира другата страна за това правно изискване преди обработването, освен ако това право забранява такова информиране на важни основания от публичен интерес. Всяка от страните заличава регулярно, съгласно изискванията на закона (в срок до 15 календарни дни от изтичането на законоустановени срокове за съхранение на документите, във връзка с изпълнението, отчитането на договора и изтичане на давностни срокове за съдебни и други претенции), предоставените му лични данни, освен ако правото на ЕС или правото на държава членка не изисква тяхното съхранение. За заличаването всяка от страните спазва принципа на отчетност, съгласно Общия регламент за защита на данните. В случай на изтичане на данни или друго нарушение съгласно Общия регламент за защита на личните данни, всяка от страните трябва да уведоми другата страна за това в срок до 24 часа от узнаване на изтичането, след което Администраторът информира субектите на данни и съответния надзорен орган.

В случай на изтичане на данни или друго нарушение съгласно Общия регламент за защита на личните данни, всяка от страните трябва да уведоми другата страна за това в срок до 24 часа от узнаване на изтичането. Във връзка с това, всяка от страните се задължава да предостави пълна и точна информация и се задължава да си сътрудничи със съответните органи, включително надзорни органи и/или субектите на данни, като остава отговорна за неизпълнение на законовите си задължения. Задължението за докладване включва във всеки случай задължението да докладва и факта, че е настъпило изтичане на данни или друго нарушение, включително подробности относно предполагаемата причина; известните и/или очаквани последствия, предложеното решение, мерките, които са предприети. За да бъдат доказуеми всякакви изменения по този договор могат да се правят писмено по взаимно съгласие на страните.

Чл. 31 Отговорни лица по настоящия договор, които ще изпращат и приемат заявки, са:

За Възложителя:

....., email:, тел.,
....., email:, тел.,
....., email:, тел.

За Изпълнителя:

....., email:, тел.,
....., email:, тел.,
....., email:, тел.

Настоящият договор се състави, подписа и подпечата в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: _____

ИЗПЪЛНИТЕЛ: _____ 7

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

„АЛНИ“ ООД

/Александър Поромински/

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

.....

/...../

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:_____

ИЗПЪЛНИТЕЛ:_____